

Liebe Gäste,

nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung geben, in der wir beschreiben, wie wir uns den Umgang im Haus und mit dem Inventar vorstellen. Durch die ordentliche Behandlung aller Räumlichkeiten helfen Sie uns, Ihnen und anderen Gästen auch in der Zukunft ein schönes Ambiente bieten zu können.

Mit einem Satz ist das Wichtigste gesagt:

Wir bitten alle Gäste, sich so zu verhalten, dass die anderen Gäste und unsere Nachbarn nicht gestört werden.

Allgemeines

- Verzehr von Speisen und Getränken** Ein wichtiges Merkmal des Waldhofs ist die gute Küche, die unsere Gäste mit einem abwechslungsreichen, frisch verarbeiteten Angebot an Speisen verwöhnt. Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken ist nicht gestattet. Die Buchung von Verpflegungsleistungen zwischen zwei Kurseinheiten ist verpflichtend – wir empfehlen Ihnen unsere Vollpension für ein Rundum-Verwöhnprogramm.
Übrigens: Wir verstehen, dass es Ihnen gut schmeckt. Das heißt jedoch nicht, dass Sie ungefragt Essensproviant von Mahlzeiten mitnehmen dürfen – wir bieten Ihnen gerne die Buchung eines Lunchpakets an. Im Aufenthaltsbereich im Foyer des Haupthauses haben wir für Sie zudem ein Angebot an Getränken und kleinen Snacks vorrätig.
- Anreise** Die Zimmer stehen Ihnen bei Anreise ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Beim Check-in erhalten Sie einen Zimmerschlüssel zum Öffnen und Schließen der Zimmer- und Gebäudetüren.
- Abreise** Der Schlüssel ist bei Ihrer Abreise im Sekretariat zurückzugeben (am Abreisetag vor Kursbeginn bis 10 Uhr). Abweichungen sind nach Absprache möglich. Der Verlust eines Schlüssels wird mit 50 € in Rechnung gestellt.
- Zimmer** Die Mitarbeiter des Waldhofs sind berechtigt, während der Aufenthaltsdauer des Gastes das Zimmer zum Zwecke der Reinigung, zur Durchführung von Reparaturarbeiten und ähnlichem zu betreten. Wir sind kein Hotel - es erfolgt keine tägliche Reinigung.
- Nachtruhe** Ab 22.00 Uhr ist auf sämtlichen Zimmern sowie Fluren und auf dem Außengelände unseres Grundstücks die Nachtruhe einzuhalten. Unser Haus erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal. Nach 22.00 Uhr ist beim Verlassen und Zurückkommen in unser Haus, aus Rücksicht auf andere Gäste und Anwohner, jeglicher Lärm zu vermeiden.
Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann seitens unseres Hauses zum sofortigen Hausverbot führen. Für diesen Fall verwirkt der Gast seinen Anspruch auf Beherbergung und eine Erstattung seiner etwaig im Voraus gezahlten Gebühren. Ungeachtet dessen hat der auf Grund des Verstoßes gegen die Nachtruhe verwiesene Gast die gebuchte Leistung vollständig zu bezahlen, auch wenn er diese nicht antreten oder entgegennehmen konnte.
- Persönlichkeitsrecht** Bitte achten Sie die Persönlichkeitsrechte anderer Personen. Zum Beispiel: Erstellen und verbreiten Sie Fotos etc. von anderen Personen nur, wenn diese Personen ausdrücklich damit einverstanden sind.

Allgemeines

- Datenschutz** Beachten Sie den Datenschutz. Insbesondere dürfen Teilnehmerlisten/-übersichten, „Whatsapp-Gruppen“ etc. nicht ohne das Einverständnis der erfassten Personen erstellt oder verteilt werden.
- Mobilär** Alle Einrichtungsgegenstände, die sich in Ihrem Zimmer, im Seminarraum oder im Garten befinden, dürfen von Ihnen bestimmungsgemäß benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um. Das Mobilär darf nicht aus den Zimmern und Seminarräumen entfernt werden. Verursachte Schäden oder etwaige Mängel bitten wir der Hausleitung unmittelbar mitzuteilen.
- Schäden** Etwaige Schäden am Haus, Inventar oder Außenanlagen gehen zu Lasten des Verursachers, wir empfehlen von daher für die Zeit des Aufenthaltes eine Haftpflichtversicherung abzuschließen.
- Haustiere** Haustiere können nur in Ausnahmefällen und mit schriftlicher Vorab-Genehmigung durch den Waldhof e.V. mitgebracht werden. Im Falle von starken Verunreinigungen und/oder Gerüchen, behalten wir uns das Recht vor, die erweiterten Reinigungskosten in Rechnung zu stellen. Ebenso verhält es sich mit Schäden, die durch Ihr Tier verursacht werden. Des Weiteren besteht auf dem gesamten Gelände des Waldhof e.V. Anleinplicht für Hunde. Sollte die Hausordnung durch das Tier gestört werden, behält sich der Waldhof e.V. das Recht vor, die Genehmigung aufzuheben.
- Camping** Camping (Wohnmobile, Zelte etc.) ist nur in begründeten Ausnahmefällen und mit schriftlicher Genehmigung des Waldhof e.V. gestattet.

Sicherheit

- Brandschutz** In allen Innenbereichen ist offenes Feuer, das Rauchen, das Anzünden von Kerzen, Räucherwerk und -stäbchen aus Brandschutzgründen strengstens verboten. Sollte etwa durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden oder die Rauchmelder mutwillig manipuliert worden sein, übernimmt der Waldhof e.V. keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten des Einsatzes der Feuerwehr und weiterer Dienste sind unmittelbar vor Ort zu begleichen. Wird festgestellt, dass Gäste in den Zimmern rauchen, wird eine Sonderreinigungs-Gebühr in Höhe von 500,00 € erhoben. Wir weisen Sie darauf hin, dass ein durch Sie verursachter Schaden dem Waldhof e.V. zu ersetzen ist und in Rechnung gestellt wird.
- Im Brandfall** Unser **Feueralarm** ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben und das Gebäude ist auf dem schnellsten Weg über die ausgeschilderten Fluchtwege zu verlassen. In diesem Fall dürfen nur die Treppen und Nottreppenanlagen benutzt werden, Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Ein **Evakuierungsplan** befindet sich an der Innenseite der Zimmertür sowie in den Fluren. Bitte lesen Sie sich die auf den Stockwerken angebrachten Anweisungen zur Feuerverhütung genauestens durch und halten Sie sich im Notfall an die Regelungen und die Anweisungen des Personals.

Sicherheit

Türen und Fenster	Die Hauszugangstüren sind ständig geschlossen zu halten. Bitte schließen Sie <u>immer</u> beim Verlassen des Zimmers und der Seminarräume alle Fenster und Türen, um Schäden, die durch Durchzug oder Unwetter entstehen könnten, zu vermeiden.
Fluchtwege	Hauseingänge, Treppen und Flure sind als Fluchtwege freizuhalten.
Dachflächen	Dachflächen dürfen nicht betreten werden.
Sitzgelegenheit	Die Fensterbänke und Heizkörper bitte <u>nicht</u> als Sitzgelegenheit nutzen.
Zutritt	Nicht im Waldhof gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Seminarräumen und Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung im Sekretariat gestattet. Die Übernachtung und der Aufenthalt hausfremder Personen ist untersagt. Schlüssel dürfen nicht an hausfremde Personen übergeben werden.
Leistungsstake Elektrogeräte	Im Waldhof ist es den Gästen aus Sicherheitsgründen <u>nicht</u> gestattet, mitgeführte leistungsstarke Elektrogeräte (wie zum Beispiel: Ladegeräte für E-Bikes, Tauchsieder, Kochplatten, Bügeleisen usw.) zu benutzen. Bei Verlassen des Zimmers und der Seminarräume sind Elektrogeräte und das Licht auszuschalten. Das Laden von z.B. Laptops oder Smartphones darf nur unter Ihrer persönlichen Aufsicht und Anwesenheit erfolgen. Wenden Sie sich gerne an uns, wenn Sie bspw. Ihr E-Bike-Ladegerät nutzen wollen – wir haben eine entsprechende Sicherheitsbox.

Wertsachen

Mitgeführte, persönliche Gegenstände (Schmuck, Bargeld, Musikinstrumente, technische Geräte, Garderobe etc.) befinden sich auf eigene Gefahr in den Räumen des Waldhof e.V.. Die Verwahrung obliegt ausschließlich der Verantwortlichkeit des Gastes. Es ist Sache der Teilnehmerin/des Teilnehmers, die mitgebrachten Gegenstände sachgerecht zu versichern. Der Waldhof e.V. übernimmt bei Verlust oder Beschädigung von Wertsachen ausdrücklich keine Haftung.

Verlorene oder gefundene Gegenstände bitten wir im Sekretariat zu melden bzw. dort abzugeben.

Safe	Bargeld und andere kleinere Wertsachen können im Safe in den Zimmern deponiert werden.
------	--

Umweltfreundliches Verhalten

Sie können einen Beitrag für ein nachhaltiges Seminarhaus leisten. Helfen Sie uns, in dem Sie überflüssiges Heizen, falsches Lüften, unnötige Beleuchtung, verschwenderische Wasser- oder Stromverwendung etc. vermeiden.

Müll	Der Müll ist in die dafür vorgesehenen Behälter zu entsorgen.
Heizen	Bei Inbetriebnahme der Heizung bitte Türen und Fenster geschlossen halten.
Handtuch	Der Umwelt zuliebe ist es auch in unserem Haus Brauch, dass die Handtücher von bleibenden Gästen nicht automatisch gewechselt. Bitte informieren Sie unser Hauswirtschaftspersonal, wenn Sie neue Handtücher wünschen.

Umweltfreundliches Verhalten

Hygieneprodukte Wir bitten Sie, Hygieneprodukte wie Binden oder Tampons nicht in die Toiletten zu werfen, da dies zu Verstopfungen unserer Hausleitungssysteme führen kann. Das gilt auch für andere Gegenstände oder Essensreste. Wir behalten uns ausdrücklich Schadensersatzansprüche vor, sollte diese Anweisung missachtet werden und hieraus unserem Haus ein Schaden entstehen.

Parken

Wir haben einen großen, kostenfreien Parkplatz. Sollte dieser ausnahmsweise belegt sein, steht in fußläufiger Entfernung ein weiterer kostenloser Waldparkplatz zur Verfügung. Für Elektrofahrzeuge befindet sich eine Schnellladestation der badenova auf einem Supermarkt-Parkplatz in 7 Min Entfernung.

Parkmöglichkeiten Für das Parken sind auf unserem Grundstück verschiedene Abstellmöglichkeiten vorgesehen und markiert. Wir bitten Sie um platzsparendes Parken. Ein Abstellen Ihres Fahrzeugs außerhalb der markierten Bereiche ist untersagt. Geben Sie beim Einchecken unbedingt das Kennzeichen Ihres Kraftfahrzeuges an, damit Sie erforderlichenfalls schnell erreicht werden können.

Freiflächen für die Feuerwehr, die als solche gekennzeichnet sind, sowie die Notausgänge sind freizuhalten. Ein Verstoß führt zur unverzüglichen kostenpflichtigen Entfernung des Fahrzeugs.

Haftung

Auf unserem gesamten Gelände gilt die StVO.

Das Abstellen Ihres Fahrzeugs auf unserem Grundstück erfolgt auf eigenes Risiko. Die Parkmöglichkeiten sind weder bewacht noch werden diese durch besondere Schutzmaßnahmen gegen Fremdeinwirkungen Dritter geschützt. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden am Fahrzeug oder dessen Inhalt.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung!

Brauchen Sie Hilfe oder haben Sie Fragen, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Im Gespräch lässt sich unserer Erfahrung nach immer eine Lösung finden.

Wir wünschen einen schönen Aufenthalt,
Ihr Waldhof-Team